**TISKOVÁ ZPRÁVA**

**1.SčV z důvodu ochrany zdraví omezila některé služby**

Příbram 19. 3. 2020 – Z důvodu maximální ochrany zdraví svých zaměstnanců a s tím spojené zachování kontinuity dodávek pitné vody, společnost omezuje některé své terénní služby, kterými jsou zejména preventivní čištění kanalizace a omezení preventivní údržby na kanalizační síti, či výměny vodoměrů. „**Vzhledem k těmto bezpečnostním opatřením jsme přistoupili ke způsobu zjišťování stavu vodoměru samoodečtem**. **K zaslání stavu odečtu budeme zákazníky vyzývat zasláním SMS zprávy nebo e-mailu v termínu řádného odečtu.**“ uvedla Kristina Blaszczyková, tisková mluvčí 1. SčV, a.s.

Vedení společnosti dále průběžně sleduje momentální vývoj situace ve věci šířící se nákazy COVID-19 a prostřednictvím krizového štábu na tento vývoj neprodleně reaguje.

Společnost zavedla přísná technickoorganizační opatření pro minimalizaci rizika kontaktu pracovníků na odpadní vodě s ostatními zaměstnanci. Odběry a analýzy vzorků odpadních vod jsou omezeny na nezbytné minimum. Všichni zaměstnanci jsou vybaveni, mimo jiné, desinfekčními prostředky. Vstup třetím osobám na objekty společnosti je maximálně omezen na nezbytně nutné případy a povolen pouze s ochranou obličeje.

„O provedených opatřeních směrem k zákazníkům informujeme zejména prostřednictvím webových stránek a zároveň těm, kteří nemají aktivovanou SMS-INFO, tuto službu doporučujeme. V provozu je stále k dispozici zákaznická linka“ doplnila Blaszczyková.

Službu SMS-INFO si zákazníci mohou objednat přes webové stránky 1.SčV, zákaznické linky 601 275 275 nebo 840 111 322. Další možností je zaslat SMS zprávu s textem VEOLIA na číslo 720 001 112, kdy bude operátor klienta kontaktovat a provede s ním rychlou a pohodlnou registraci služby SMS-INFO.

--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

1. SčV, a.s., je provozovatelem vodovodů a kanalizací v majetku obcí a měst na Příbramsku, Praze-západ a Praze-východ. Společnost zásobuje pitnou vodou 108 tisíc obyvatel a spravuje 897 kilometrů vodovodní sítě a 662 kilometrů kanalizačních stok. K lepší a dostupnější informovanosti zákazníků slouží zákaznické centrum v Příbrami a kontaktní místa v Sedlčanech, Mníšku pod Brdy, Říčanech, Českém Brodě, Jesenici a Čelákovicích a nepřetržitá zákaznická linka 840 111 322 nebo 601 275 275.

Vaše dotazy zodpoví:

Kristina Blaszczyková

tisková mluvčí 1. SčV, a.s

tel.: 318 494 203

mob.: 602 479 451

[**asistentka@1scv.cz**](mailto:asistentka@1scv.cz)